

IPodnik cloud s.r.o.

IČO: 29004349

DIČ: CZ 29004349

se sídlem Jinočany, Jiráskova 306, PSČ 25225

zastoupena Ing. Petrem Pilínem, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 159262

(dále jen "poskytovatel")

a

Názov: Inštitút bankového vzdelávania NBS, n.o.

Sídlo: Drieňová 1081/31, 821 01 Bratislava

Oprávnený k podpisu: Ing. Tomáš Sokol, PhD., riaditeľ IBV NBS, n.o.

IČO: 42166373

Bankové spojenie: Národná Banka Slovenska

Číslo účtu: SK08 0720 0000 0000 0007 4069

Oprávnený pre vecné a obchodné rokovania:

Ing. Tomáš Sokol, PhD. riaditeľ IBV NBS, n.o.

mailová adresa: tomas.sokol@ibv-nbs.sk

(dále jen "zákazník")

u z a v ř e l i níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

SMLOUVU O SLUŽBÁCH IPODNIKU

(dále jen „smlouva“)

Čl. I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit pro zákazníka připojení a provoz služeb IPodnik dle specifikace v Příloze číslo 2 této smlouvy v síti Internet a dále zajistit poskytování dalších s tím souvisejících služeb, zejména v oblasti Internetu. Zákazník se touto smlouvou zavazuje, že služby poskytované poskytovatelem dle této smlouvy bude řádně užívat, zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.

Čl. II. Základní povinnosti smluvních stran

1. Zákazník se zavazuje, že po dobu poskytování služeb dle této smlouvy poskytne poskytovateli bez zbytečného prodlení potřebnou součinnost, spočívající zejména v odevzdání potřebných údajů a podkladů, a v jejich případných doplněních a upřesněních, pokud taková potřeba v průběhu plnění této smlouvy vznikne. Zákazník je povinen informovat poskytovatele o nových kontaktech na oprávněné osoby či změnách doručovacích a emailových adres, používaných v komunikaci s poskytovatelem. Je-li pro realizaci dodávky služeb poskytovatele zákazníkovi nutná součinnost třetích osob zajišťujících provoz zařízení zákazníka sloužících k využití služeb poskytovaných dle této smlouvy, je zákazník povinen ji na své náklady zabezpečit.
2. Zákazník je povinen dodat poskytovateli úplný seznam fyzických osob (jméno a příjmení), které využívají služby IPodniku nejpozději při podpisu smlouvy, a pak opětovně každý kalendářní měsíc, nejpozději však do 6. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k využití služeb IPodnik. V případě, že seznam nebude dodán, má se za to, že se stav uživatelů v předchozím měsíci nezměnil.
3. Zákazník plně zodpovídá za správnost a úplnost všech údajů předaných dle této smlouvy a za včasné oznámení změn těchto údajů poskytovateli. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za případná porušení této oznamovací povinnosti zákazníkem. Zákazník prohlašuje, že je v souvislosti s přijetím plnění dle této smlouvy zcela seznámen s nároky na požadované technické parametry svých zařízení, zařízení poskytovatele a se způsobem užívání poskytovatelem dle této smlouvy poskytovaných služeb. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé zákazníkovi v důsledku nesprávné obsluhy správce počítačového systému zákazníka v rámci přidělených práv poskytovatelem. Poskytovatel nenese odpovědnost za přerušení poskytování služeb v případě zásahu vyšší moci nebo v případě poruchy na zařízeních třetích dodavatelů (zejména dlouhodobější výpadek dodávky elektrické energie, telekomunikačních spojů atd.), pokud tyto skutečnosti byly způsobeny neodvratitelnou událostí, které nebylo možno prokazatelně zabránit, a které nebyly způsobeny nedbalostí či úmyslným jednáním či opomenutím poskytovatele. Dlouhodobější výpadek elektrické energie představuje výpadek delší než 48 hodin.
4. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu havárie a nutné údržby a oprav těch částí

systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy, tato doba nesmí být delší než 90 minut. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb dle předchozí věty se nepovažuje za porušení této smlouvy. Poskytovatel informuje zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činnostech vedoucích k přerušení provozu IPodniku s dostatečným předstihem s výjimkou havárií. Oznámení o plánovaných odstávkách je zasláno emailem.

5. Zákazník je povinen ohlásit poruchy v dodávce služeb (dále jen „závada“) poskytovateli neprodleně po jejich zjištění. Všechny opravy hardware serveru zajišťuje poskytovatel v nejkratším možném termínu, maximálně do 2 hodin od detekce problému či zákaznického požadavku. Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil zákazník. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi a ten je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle platného ceníku poskytovatele. Poskytovatel zajistí zálohování zákaznických dat a databází v rozsahu využívání služeb IPodniku. Měsíční přenos dat v přichozím a odchozím směru v rámci NIX.CZ (ČR) není omezen. Služby jsou připojeny do sítě Internet o rychlosti 1000 Mbps. Připojení do Internetu je zálohováno záložní linkou. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

Čl. III. Cena za poskytování služeb a platební podmínky

1. Cena za zajištění provozu a správy služeb IPodnik dle této smlouvy je stanovena v Příloze číslo 2. této smlouvy.
2. Zákazník souhlasí se zasíláním zálohových faktur i daňových dokladů v elektronické podobě.
3. Fakturace probíhá měsíčně zpětně od prvního dne využití služeb IPodnik, není-li v Příloze číslo 2 uvedeno jinak. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou plnění dle této smlouvy, je zákazník povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den připsání částky jednoznačně identifikovatelné správným variabilním symbolem ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti.
4. Zákazník je k úhradě částky vyzván e-mailem (pokud není předem domluveno jinak) přílohou elektronickou fakturou. Zákazník souhlasí s tímto způsobem výzvy k platbě. Daňové doklady jsou vystavovány v elektronické podobě v souladu se zákonem o DPH, přičemž zákazník souhlasí s tímto způsobem vystavení daňového dokladu a zasílání v elektronické podobě.
5. Splatnost faktur činí 14 dní.
6. Spočítá-li vada služby v nesprávně vyúčtované ceně za poskytnutou službu, má zákazník právo bez zbytečného odkladu reklamovat vyúčtování ceny za službu, nejpozději však do 20 dnů od doručení tohoto dokladu.
7. V případě prodlení s platbou ceny, nebo její části déle než 14 dní je poskytovatel oprávněn přerušit provoz služeb IPodniku. Povinnost zákazníka uhradit cenu za poskytnuté služby však trvá i nadále. V případě dlouhodobé prodlevy může zákazník požádat o poskytnutí uložených dat.
8. V případě opakovaného prodlení zákazníka s platbou je poskytovatel oprávněn bez souhlasu zákazníka zvýšit periodu platby stanovenou v Příloze číslo 2. této smlouvy, ne však více než trojnásobně.
9. Zákazník nemá právo na vrácení odpovídající části úplaty za nevyužité služby, pokud služby, jejichž poskytnutí poskytovatelem zákazníkovi bylo touto smlouvou dohodnuto, přestane využívat před uplynutím období, po které mají být příslušné služby dle této smlouvy ze strany poskytovatele zákazníkovi poskytovány.
10. Poskytovatel je oprávněn změnit ceny dle odst. 1 tohoto článku, nejdříve však po uplynutí doby 24 měsíců od podepsání smlouvy, pokud takovou změnu písemně (případně emailem) oznámí zákazníkovi nejpozději 1 měsíc předem dnem účinnosti nové výše ceny. Zákazník je v takovém případě oprávněn tuto smlouvu vypovědět s účinností ke dni změny ceny. Pokud zákazník neodešle poskytovateli sdělení o vypovědi smlouvy nejpozději 15. den předcházející účinnosti změny ceny, má se za to, že smlouva trvá dále a smluvní strany se dohodly na nové výši ceny.

Čl. IV. Ochrana informací

1. Pod sankcí úhrady smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti se obě smluvní strany zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které si sdělily v rámci uzavírání této smlouvy, informace, tvořící tento obsah a informace, které jinak vyplnou z jejího plnění, zejména informace týkající se provozu jejích systémů, zůstanou dle jejich vůle utajeny – tato smlouva má důvěrný charakter. Vedle smluvní pokuty má poškozená strana nárok na náhradu škody.

kteřá jí porušením povinnosti mlčenlivosti druhou stranou vznikla. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetím osobám. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání orgánům činným v trestním řízení, případně v ostatních případech, kdy to stanoví obecně závazná právní úprava.

2. Poskytovatel se zavazuje neužívat data a prostředky zákazníka nad rámec potřeb poskytovaných služeb (zejména uživatelské podpory, správy systému a zálohování dat).
3. Bude-li docházet při poskytování služeb zákazníkovi ze strany poskytovatele ke zpracování osobních údajů subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jako „**Obecné nařízení**“), Poskytovatel se zavazuje, že poskytne zákazníkovi dostatečné záruky zavedení vhodných technologických a organizačních opatření, aby zpracování osobních údajů zajišťovalo požadavky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a Obecného nařízení. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují, že uzavřou současně s touto smlouvou v písemné formě smlouvu o zpracování osobních údajů, v níž upraví předmět a dobu trvání zpracování, povahu a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva zákazníka a další náležitosti specifikované v čl. 28 odst. 3 Obecného nařízení.
4. Zákazník prohlašuje, že byl při uzavření této smlouvy ve smyslu ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů a článku 13 Obecného nařízení poskytovatelem jasným a srozumitelným způsobem informován o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy.

Čl. V. Zvláštní ustanovení

1. Zákazník a jím pověřené osoby se zavazují, že nebude využívat služby poskytovatele k přenosům a shromažďování informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu či jiný veřejný zájem, byly v rozporu s dobrými mravy, zvyklostmi, zásadami poctivého obchodního styku nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, normami Evropské unie či mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána. Zákazník odpovídá stejnou měrou za všechny uživatele, kterým poskytl přístup do IPodniku.
2. Zákazník není oprávněn využívat služeb poskytovatele k tomu, aby zasílal třetím stranám nevyžádané informace (SPAM), provozovat IPodnik způsobem ohrožujícím, omezujícím či napadajícím jiný server nebo provádět činnosti, kterými by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval nebo mohl narušit jejich práva.
3. Zákazník se zavazuje užívat služby výhradně pro svou vlastní potřebu v rámci vymezeném touto smlouvou a není oprávněn k jakémukoli jinému využití služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, pokud není upraveno přílohou 2, tím však není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody.
4. V případě, že vadami trpí účetní program POHODA, není odpovědnou osobou Poskytovatel, ale společnosti STORMWARE s.r.o., a Zákazník musí svá práva z vadného plnění uplatnit u ní. V případě, že je škoda způsobena jakýmkoli kódem, který Poskytovatel nevyvinul, musí svá práva Zákazník uplatňovat u autora tohoto kódu.
5. Zákazník se dále zavazuje
(i) užívat poskytovatelem dle této smlouvy poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy,
(ii) neprovádět žádné zásahy do služeb, pro které nemá oprávnění nebo k jejichž užívání není oprávněn,
(iii) nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje nebo prostředky ohrožující řádné fungování služeb, jako například ransomware. V případě porušení povinností stanovených v tomto odstavci 4 je poskytovatel oprávněn vůči zákazníkovi požadovat náhradu škody a zřít se odpovědnosti za škodu způsobenou užitím nebo spuštěním takového nástroje.
6. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz IPodniku, poruší-li zákazník ustanovení tohoto článku a nezdrží-li se závadné činnosti ani po obdržení emailové či telefonické výzvy poskytovatele na odstranění závadného stavu.
7. Poskytovatel neodpovídá za data vytvořená a nahraná na server zákazníkem nebo oprávněnými osobami zákazníka, pokud tato data nejsou označena jako produkční (např. konkrétní adresáře). Za produkční data jsou vždy považována všechna data v profilech uživatelů, v adresáři C:\IPODNIK na vzdáleném serveru a data v SQL serveru.
8. Poskytovatel bude realizovat požadavky pouze oprávněných osob potvrzených zákazníkem.
9. Místem, kde je umístěn hardwarové vybavení je areál společnosti TTC Teleport, s.r.o., IČO: 242 71 705, se sídlem

Tiskařská 257/10, Malešice, 108 00 Praha 10. Poskytovatel poskytuje služby spojené s jeho provozem podle této smlouvy na území / z území České republiky.

Čl. VI. Podmínky pro poskytování licencí

1. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem platných licencí na programové vybavení, operační systémy, aplikační servery a aplikace využívané pro poskytování služeb IPodniku v rámci platné smlouvy SPLA s Microsoft corporation.
2. Poskytovatel tyto licence dále neposkytuje.
3. Zákazník IPodniku dle smlouvy SPLA nemá k licencím na IPodnik žádný vztah a nemusí licence evidovat.
4. Zákazník je oprávněn v rámci služeb IPodniku licencovaný software využívat na základě pravdivého, aktuálního a úplného seznamu všech fyzických uživatelů IPodniku (viz čl. II bod 2). Výjimku tvoří software zákazníka hostovaný v IPodniku. Typický příklad je software POHODA ve všech verzích. Podmínkou pro hostování software POHODA je předložení platných dokladů o nabytí licence zákazníkem poskytovateli.

Čl. VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinnosti dnem její zveřejnění na webových stránkách Zákazníka.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 15 měsíců s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. Ustanovení odst. 10 čl. III není tímto ustanovením dotčeno. Data nebudou držena déle než tři měsíce od ukončení Smlouvy a poté budou nenávratně zničena.
3. V případě vypovězení smlouvy zákazníkem bude služba IPodnik zastavena nejpozději poslední den fakturovaného období po 17té hodině. Ustanovení odst. 10 čl. III není tímto ustanovením dotčeno.
4. Po ukončení služby IPodniku má zákazník právo na všechna aplikační data ve formě záložních souborů ve formátu podle aplikace. Data jsou zákazníkovi předána nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne ukončení účinnosti této smlouvy na vhodném datovém nosiči.
5. Převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu je možno pouze s písemným souhlasem poskytovatele. Převod na nový subjekt není možno učinit zpětně.
6. Tuto smlouvu je možno měnit nebo doplňovat pouze ve formě písemných dodatků, podepsaných oběma smluvními stranami, s výhradou ust. čl. III. odst. 10.
7. Tato smlouva obsahuje 3 Přílohy, které jsou její nedílnou součástí:
Příloha číslo 1: Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty
Příloha číslo 2: Cenové podmínky poskytovaných služeb
Příloha číslo 3: Oprávněné osoby
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
9. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
10. Pokud kterékoli ustanovení smlouvy je, nebo se stane neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, platnost, účinnost či vykonatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím není dotčena a smluvní strany se zároveň zavazují toto neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit ustanovením platným a vykonatelným, které bude svým účelem a smyslem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a bude respektovat vůli smluvních stran vyjádřenou ve smlouvě.
11. Právní vztahy smluvních stran, které vyplývají z této smlouvy a v této smlouvě nejsou výslovně upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Důkladně jsem si přečetl/a smluvní podmínky, souhlasím s nimi a jsem si vědom/a závazků ze smlouvy plynoucích.

Toto stvrzuji svým podpisem.

V Praze, dne 23.9.2021

V Bratislavě 1.10.2021

IPodnik s.r.o. (poskytovatel)

Jiráskova 306 IČ: 29004349

252 25 Brno DIČ: CZ00004349

Ing. Tomáš Sokol, Ph.D., ředitel (zákazník)

Příloha číslo 1: Dostupnost poskytované služby a smluvní pokuty

- Poskytovatel zajišťuje provoz služby na základě údajů uvedených ve smlouvě.
- Služba je poskytována po 24 hodin denně po celý rok s výjimkou doby pro plánovanou údržbu podle odst. 7 této přílohy.
- Služba se stává nedostupnou v okamžiku pochybení poskytovatele, za nedostupnost se nepovažuje HW porucha serveru odstraněná do 4 hodin, přetížení serveru aplikací zákazníka.
- Z kumulovaných provozních dob, kdy parametry provozu služby v průběhu kalendářního měsíce nebyly v povolených mezích hodnot parametrů provozu služby, se vypočte měsíční dostupnost jako podíl:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{T_s - T_N}{T_s} \times 100 \text{ [\%]}$$

kde:

T_s doba trvání služby, T_N doba nedostupnosti služby

Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně nahoru na dvě desetinná místa.

- Doba trvání služby T_s v měsíci je období, po které má být služba podle smlouvy v daném měsíci poskytována.
- Doba nedostupnosti služby T_N je období v rámci doby trvání služby v měsíci, ve kterém zákazník nemohl službu řádně užívat z příčin, které byly na straně poskytovatele způsobeny vlastním pochybením (zahrnuje zejména nefunkčnost internetové konektivity).
- Plánovaná údržba bude prováděna v době s nižším zatížením telekomunikačních a informačních sítí, obvykle denně v době od 23:00 do 04:00. Každou mimořádnou plánovanou údržbu je poskytovatel povinen zákazníkově oznámit alespoň 3 kalendářní dny předem. V době pro plánovanou údržbu nemusí být služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci T_s .
- V případě, že v kalendářním měsíci není z viny poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, může zákazník po poskytovateli požadovat smluvní pokutu.
- Požadavek na smluvní pokutu musí zákazník uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zákazníka zaniká.
- Měsíční dostupnost a procentní sazba pro výpočet výše smluvní pokuty jsou určeny v tabulce:

Dostupnost

Dostupnost služby	Smluvní pokuta
99,90% - 99,00%	5%
98,99% - 98,00%	10%
97,99% - 97,00%	20%
96,99% - 95,00%	40%
94,99% - 92,00%	60%
91,99% - 0%	100%

- Výše smluvní pokuty se počítá procentní sazbou z měsíční ceny za každou dotčenou službu. Smluvní pokuta je paušalizovaná náhradou škody.
- Smluvní pokuta bude poskytnuta jako sleva na dalším vyúčtování zákazníkovi maximálně do výše měsíční ceny za službu za ten měsíc, ve kterém nárok na smluvní pokutu vzniknul.

Příloha číslo 2: Cenové podmínky poskytovaných služeb

- Cenová specifikace služby je předmětem zvláštní kalkulace, odsouhlasené elektronicky oběma stranami před podpisem této smlouvy. Perioda platby je stanovena na 1 měsíc. Fakturace probíhá zpětně za období od prvního dne zprovoznění služby zákazníkovi.
- Veškeré uvedené ceny nezahrnují DPH v zákonem stanovené výši, které je poskytovatel k těmto cenám v souladu s právními předpisy povinen připočítat.
- Služba obsahuje:

Služba	Specifikace
Controller	Správa přístupů uživatelů

Terminálový server	Prostředí pro přístup uživatelů k aplikaci Pohoda
Zálohování	Pravidelné denní zálohování dat
Aplikační hosting	Zajištění chodu aplikace Pohoda
Aktualizace	Aktualizace SW na nejnovější verze včetně programu Pohoda
Dálkový přístup	Přístup k aplikaci Pohoda včetně zapojení lokálních tiskáren a disků
Nastavení	Prvotní nastavení systému tak, aby uživatelé mohli přistupovat do IPodniku a pracovat v aplikaci Pohoda

4. Platební údaje:

Adresa	IPodnik cloud s.r.o., Jiráskova 306, 252 25 Jinočany, Praha-Západ
Banka	FIO Banka a.s. V Celnici 1028/10 117 21 Praha 1
Číslo účtu	2500523747 / 2010
IBAN	CZ84 2010 0000 0025 0052 3747 SK95 8330 0000 0025 0052 3747
Swift	FIOBCZPPXXX

Příloha číslo 3: Oprávněné osoby

1. Poskytovatel

	Telefon	Email
Petr Pilin	605 138 888	petr.pilin@ipodnik.cz
IPodnik podpora	222 300 800	podpora@ipodnik.cz

2. Zákazník

Typ	Jméno	Telefon	Email
Hlavní kontakt	Tomáš Sokol	0908 131 793	tomas.sokol@ibv-nbs.sk
Technický	Mario Golláš	0905 436 719	mario.gollas@ibv-nbs.sk
Fakturace	Veronika Šarišská	0905 436 713	ekonomicke@ibv-nbs.sk
Další			

Důkladně jsem si přečetl/a Přílohy 1,2 a 3, souhlasím s nimi a jsem si vědom/a závazků ze smlouvy plynoucích.

Toto stvrzuji svým podpisem.

V Praze, dne 23.9.2021

V Bratislave 1.10.2021

IPod
Jiráskova 306 IČ: 29004349
252 25 Jinočany DIČ: CZ29004349
www.ipodnik.cz | info@ipodnik.cz